

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SPORTEIK

1. Responsable del tratamiento. WEIK MOTION STUDIO S.A.S., NIT 900.761.377-0, con domicilio en Calle 38 C Sur 72 M 48 P 1, Bogotá (Colombia), titular de la plataforma SPORTEIK. Correo electrónico: info@sporteik.com. Teléfono: +57 315 752 1338.

2. Marco legal. Esta política se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y las demás normas que los modifiquen o complementen.

3. Datos que tratamos.

- **Datos de registro y perfil:** nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, país, tipo y número de documento de identidad, teléfono, usuario de Instagram y fotografía de perfil.
- **Datos de participación:** competencias en las que se inscribe, categoría, equipo, dorsal, resultados y el material que envíe para validarlos, como enlaces a videos.
- **Datos de pago:** importe, fecha y estado de cada pago. SPORTEIK no almacena los datos de tarjetas: el pago lo procesa directamente la pasarela de pagos.
- **Datos de organizadores:** además de los anteriores, documento de identidad, certificación y datos de la cuenta bancaria para la liquidación de inscripciones.
- **Datos sensibles de salud:** la información médica que el usuario decida incluir en su perfil, como condiciones relevantes para la práctica deportiva o contactos de emergencia.

4. Finalidades. Los datos se tratan para: crear y gestionar la cuenta del usuario; gestionar inscripciones, pagos, liquidaciones al organizador y facturación; organizar las competencias, asignar categorías y publicar clasificaciones; enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, como confirmaciones de inscripción o avisos de la competencia; verificar la identidad de los organizadores y prevenir el fraude; atender consultas y reclamos; cumplir obligaciones legales y tributarias; y, con autorización del usuario, enviar información comercial y novedades.

5. Datos sensibles. El suministro de información médica es **facultativo**: el usuario no está obligado a proporcionarla y puede usar la plataforma sin ella. Cuando la proporciona, autoriza de forma expresa su tratamiento con la única finalidad de que el organizador de las competencias en las que se inscriba y su equipo puedan atenderle adecuadamente en caso de necesidad durante el evento. Estos datos no se usan para ninguna otra finalidad ni se publican.

6. Datos públicos de las competencias. El nombre, la categoría, el país, el equipo y los resultados del participante se muestran públicamente en las clasificaciones de las competencias en las que se inscribe.

7. Quién accede a los datos. El organizador de cada competencia, y las personas a las que conceda acceso como su equipo o staff, acceden a los datos de los participantes inscritos en ella, para la gestión del evento. SPORTEIK comparte los datos estrictamente necesarios con los proveedores que le prestan servicios para operar la plataforma, como alojamiento de servidores, pasarela de pagos y envío de correos, que los tratan por cuenta de SPORTEIK. Algunos de estos proveedores pueden tener sus servidores fuera de Colombia; en esos casos, SPORTEIK exige niveles adecuados de protección de datos. SPORTEIK no vende los datos personales de sus usuarios.

8. Derechos del titular. El titular de los datos tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos; y acceder gratuitamente a sus datos personales.

9. Cómo ejercer los derechos. Las consultas y reclamos se dirigen al correo info@sporteik.com, indicando el nombre del titular, su documento de identidad, la descripción de la solicitud y un medio de contacto.

- **Consultas:** se atienden en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, prorrogable por cinco (5) días hábiles más, informando al titular los motivos de la demora.
- **Reclamos:** se atienden en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) días hábiles más, informando al titular los motivos de la demora. Si el reclamo está incompleto, se requerirá al titular para que lo complete dentro de los cinco (5) días siguientes.

10. Seguridad. SPORTEIK adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado o uso fraudulento, como el cifrado de las comunicaciones y el acceso restringido a la información sensible.

11. Menores de edad. La plataforma está dirigida a personas mayores de dieciocho (18) años. SPORTEIK no recoge de forma intencionada datos de menores de edad.

12. Vigencia. Esta política rige desde el 29 de septiembre de 2026. Los datos se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales. Cualquier cambio sustancial se comunicará a los usuarios por la plataforma o por correo electrónico.